

# Datenschutzerklärung

A. Grundinformationen

B. Besuch unserer Webseite, Cookies

C. Betroffenenrechte

D. Kontakt

Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite [www.mediagroup-obi.de](http://www.mediagroup-obi.de) sowie die Ihnen zustehenden Rechte in Hinblick auf diese Daten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind dabei alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name und E-Mail-Adresse. Verarbeitung bedeutet etwa die Erhebung und Speicherung dieser Daten. Schließlich erklären wir Ihnen, wie wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie anderer anwendbarer Regelungen einhalten und Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte schützen.

Sie können unsere Datenschutzerklärung hier als PDF-Datei abrufen und speichern. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie den kostenfreien Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder ein vergleichbares Programm, das Dokumente im PDF-Format darstellen kann.

A. Grundinformationen

## 1. Verantwortliche

Datenschutzrechtlich verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

**OBI First Media Group GmbH & Co. KG, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, E-Mail: [mediagroup@obi.de](mailto:mediagroup@obi.de)**

Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden Sie auch im Impressum unserer Webseite [www.mediagroup-obi.de](http://www.mediagroup-obi.de).

## 2. Fragen zum Datenschutz / Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der OBI First Media Group GmbH & Co. KG erreichen Sie unter:

OBI - Datenschutz

Albert-Einstein-Str. 7-9

42929 Wermelskirchen

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@obi.de](mailto:datenschutzbeauftragter@obi.de)

### **3. Datensicherheit**

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Beim Transfer von personenbezogenen Daten über unsere Webseite wird grundsätzlich das sog. SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit Highgrade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit mindestens RSA 1024 Bit.

In Verbindung mit Zugriffen auf unsere Webseite werden auf dem eingesetzten Server für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit vorübergehend, grundsätzlich jedoch nicht länger als 14 Tage, Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (z.B. IP-Adresse). Die Verarbeitung möglicherweise personenbeziehbarer Daten für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unserem berechtigten Interesse an einer Sicherung der Systeme und einer Missbrauchsprävention.

### **4. Grundsätze für die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten**

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für uns geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren. Entfällt ein Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden betroffene personenbezogene Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Weiterverwendung von Daten in anonymisierter Form bleibt vorsorglich vorbehalten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, namentlich die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO zu Zwecken einer Beweissicherung verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Rechtsgrundlage für eine etwaig vorgenommene Anonymisierung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services.

Wegen näherer Einzelheiten zu konkreten Speicher- und Löschfristen verweisen wir im Übrigen auf die Angaben in dieser Datenschutzerklärung.

### **5. Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur dann, wenn dies zum Zweck der Erbringung der Services bzw. des zur Erfüllung des mit der Erhebung und Speicherung verfolgten Zwecks unbedingt erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder eine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift.

Die Kategorien dieser Dritten sind:

(a) Unternehmen der OBI Unternehmensgruppe, einschließlich Franchisenehmer, wenn bestimmte Verarbeitungen von einem der Unternehmen der OBI Unternehmensgruppe durchgeführt werden;

(b) externe Dienstleister, z. B. IT-Dienstleister, Marketingdienstleister.

Diese Unternehmen wurden verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn sie über eine entsprechende Rechtsgrundlage verfügen oder auf der Grundlage eines Vertrags über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten an zuständige Regierungsbehörden (z. B. Steuerbehörden) oder an Gerichte weitergeben, wenn die Weitergabe (i) nach geltendem Recht oder geltenden Vorschriften oder (ii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Wir können an einer Fusion, einem Erwerb, einem Joint Venture, einer Umstrukturierung, einem Verkauf einiger oder aller unserer Vermögenswerte oder Geschäftsanteile, einer Finanzierung, einer Übernahme aller oder eines Teils unserer Geschäfte oder einer ähnlichen Transaktion oder einem Verfahren oder einer Maßnahme in Verbindung mit solchen Aktivitäten beteiligt sein. Im Zusammenhang mit diesen Transaktionen und Aktivitäten können wir einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten an geeignete Dritte weitergeben oder übertragen, wobei in jedem Fall angemessene Sicherheits- und Vertraulichkeitsvereinbarungen und andere Anforderungen gemäß der einschlägigen Gesetze insbesondere der DSGVO, gelten.

Einige der vorgenannten Dritten können sich in Ländern außerhalb der EU/des EWR befinden, für die die EU-Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgelegt hat. Wenn personenbezogene Daten in solche Drittländer übermittelt werden, werden wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre Rechte in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt werden. Dazu gehört auch der Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe c) DSGVO).

Ausführlichere Informationen zu den Dritten und die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR finden Sie auch in den folgenden Abschnitten, die sich auf die spezifischen Arten der Verarbeitung durch uns beziehen.

## **B. Besuch unserer Webseite, Cookies**

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Webseite, wenn Sie also keine Services unter Eingabe Ihrer personenbezogenen Informationen nutzen und uns auch nicht anderweitig

personenbezogene Informationen übermitteln, können wir ggf. dennoch personenbeziehbare Daten erheben, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Details hierzu finden Sie nachfolgend unter Ziffer 1.

Darüber hinaus nutzen wir für Zwecke der Webanalyse, zur Erstellung von Statistiken und zur Unterstützung des Online-Marketings verschiedene technische Werkzeuge. Weitere Informationen hierzu und auch zum Einsatz von Cookies, finden in den nachfolgenden Ziffern 2 und 3.

### **1. Technische Bereitstellung der Webseite**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage für diese Erhebung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung eines funktionsfähigen Webseite-Angebots und dessen Systemsicherheit. Im Übrigen nutzen wir die vorgenannten Daten in nicht personenbeziehbarer Form für statistische Zwecke und die Verbesserung unseres Online-Angebots.

Ihre IP-Adresse wird nach 14 Tagen automatisch durch Löschung der letzten 8 Stellen anonymisiert.

### **2. Statistiken, Webanalyse, Marketing, Personalisierung**

Wir erstellen für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Online-Angebots pseudonymisierte Nutzungsprofile auf Basis Ihrer Nutzung unseres Webangebotes. Weitere Informationen hierzu, insbesondere zum Einsatz von Cookies und Cookie-ähnlichen Technologien, finden Sie in den nachfolgenden Ziffern 3 und 4. Eine Zusammenführung der Nutzungsprofile mit Daten über den Träger des Pseudonyms erfolgt - vorbehaltlich Ihrer Einwilligung - nicht.

### **3. Cookies und Cookie-ähnliche Technologien**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Webseiten und Server nutzen Cookies. Cookies enthalten dabei häufig eine sog. Cookie-ID. Eine solche ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies und besteht aus einer Zeichenfolge, durch die Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Über solche Cookies ist es möglich, Ihren individuellen Browser von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann also über eine eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch die Verwendung von Cookies können wir Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht oder nur eingeschränkt realisiert werden könnten. So ermöglichen uns Cookies, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Nutzern unseres Online-Angebots die Verwendung desselben zu erleichtern. Beispiele sind z.B., um sicherzustellen, dass die im Consent Banner getätigten Einwilligungen oder Ablehnungen des Nutzers bei erneutem Besuch bestehen bleiben und somit der Entscheidung des Nutzers Rechnung getragen wird.

Cookie-ähnliche Technologien wie z.B. Session- und Local-Storage können ähnlich wie Cookies ebenfalls dazu verwendet werden, um Informationen innerhalb Ihres Browsers zu speichern. Im Unterschied zu Cookies werden die so gespeicherten Informationen aber nicht beim Aufruf einer Webseite an den jeweiligen Server übertragen. Diese Speichertechnologien kommen daher dann zum Einsatz, wenn die gespeicherten Informationen ausschließlich in Ihrem Browser vorliegen müssen, um Funktionen der Webseite sicherstellen zu können und der Server selbst keine Kenntnis darüber haben muss. Dieses Vorgehen reduziert somit die benötigte Datenmenge bei der Kommunikation zwischen Ihrem Browser und dem jeweiligen Server. Die von uns eingesetzten Dienste, welche Cookies und Cookie-Ähnliche Technologien einsetzen, haben wir in die nachfolgend beschriebenen Kategorien eingeteilt. Die Kategorie 1 (Funktionale Dienste) ist dabei für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Die in den Kategorien 2 bis 5 beschriebenen Cookies und Dienste helfen uns dabei unser Angebot zu verbessern, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen und unser Internetangebot an Ihren Interessen auszurichten.

Selbstverständlich verstehen wir, dass nicht alle Nutzer unserer Webseite und Services an allen Funktionen interessiert sind, weswegen wir Ihnen beim ersten Aufruf unserer Webseite und Angebote die Möglichkeit geben, sich für oder gegen den Einsatz bestimmter Dienste zu entscheiden. Ihre Präferenzen können Sie auch danach jederzeit in unseren Cookie-Einstellungen anpassen, die Sie hier finden. Cookies und Dienste der Kategorien 1 sind für die Nutzung unserer Webseite zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Rechtsgrundlage für deren Einsatz und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener und –beziehbarer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage greift auch für die von uns in Kategorie 2 beschriebenen Dienste zur Statistik, wobei Sie die Dienste jedoch manuell deaktivieren können. Unser berechtigtes

Interesse liegt jeweils in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services und der Bereitstellung eines funktionsfähigen und komfortablen Internetangebotes. Cookies und Dienste der Kategorien 3 bis 5 setzen wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten ist hier Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Eine in den Cookie-Einstellungen einmal erteilte Einwilligung können Sie hier jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.**

Bereits gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst in Ihrem Internetbrowser löschen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, das Setzen von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung des von Ihnen genutzten Internetbrowsers komplett oder teilweise zu verhindern. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Sie unter Umständen nicht alle Funktionen unserer sowie sonstiger Online-Angebote nutzen können, wenn Sie Cookies in Ihrem Internetbrowser deaktivieren.

#### Kategorie 1: Funktionale Dienste

Funktionale Dienste gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unsere Webseite nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Dienste setzen Cookies ein, um z.B. sicherzustellen, dass die im Consent Banner getätigten Einwilligungen oder Ablehnungen des Nutzers bei erneutem Besuch bestehen bleiben und somit der Entscheidung des Nutzers Rechnung getragen wird.

#### Kategorie 2: Statistik

Dienste für statistische Analysen sammeln auf Basis einer zufälligen Kennung pseudonymisierte Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird, um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Hierbei nutzen wir unterschiedliche technische Verfahren, je nachdem, ob Sie dem Einsatz von Cookies zugestimmt haben, oder nicht. Dienste für statistische Analysen helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer besonders interessieren. Erfasst werden weiterhin z.B. das Land oder die Region aus der der Zugriff erfolgt, sowie der Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseite zugreifen. Wir erstellen anhand dieser Informationen nicht-personenbezogene besuchsübergreifende Statistiken, um die Inhalte unserer Webseite gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abzustimmen und zu optimieren.

#### Kategorie 3: Erweiterte Statistik

Im Rahmen erweiterter Nutzungsanalysen werden Webseitenbesuche aufgezeichnet, wodurch Scroll- und Mausbewegungen nachvollzogen werden können. Die Aufzeichnung von Tastatureingaben findet dabei niemals statt. Ebenso werden Informationen verborgen, die eine Identifikation des Nutzers ermöglichen würden.

#### Kategorie 4: Leistungsmessung

Cookies zur Leistungsmessung werden genutzt, um die Leistung von Werbemaßnahmen zu ermitteln und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

#### Kategorie 5: Personalisierung

Cookies zur Personalisierung werden genutzt, um Ihnen personalisierte Inhalte, passend zu Ihren Interessen innerhalb und außerhalb dieser Webseite anzuzeigen. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

### **4. Eingesetzte Webanalyse- und Online-Marketing-Dienste**

Wir setzen verschiedene Webanalyse- und Online-Marketing Dienste ein, um unser Online-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und attraktiver zu machen. Soweit im Rahmen dieser Dienste personenbeziehbare Daten verarbeitet werden, erfolgt dies je nach Dienst entweder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, wobei die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots die Grundlagen unserer berechtigten Interessen bildet, oder auf Basis einer ausdrücklich eingeholten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO) für die Datenverarbeitung.

**Der Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO können Sie jederzeit widersprechen, eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Nutzen Sie hierzu bitte unsere Cookie-Einstellungen, die Sie hier finden.**

Bitte beachten Sie, dass sich die Verwaltung über unsere Cookie-Einstellungen technisch bedingt nur auf den aktuell von Ihnen genutzten Internetbrowser bezieht und Sie die entsprechenden Einstellungen auf anderen Endgeräten oder bei Nutzung verschiedener Browser getrennt verwalten müssen.

Nachfolgend finden Sie eine genauere Beschreibung der einzelnen Dienste.

#### **i) Webtrekk (Kategorie 2: Statistik)**

OBI nutzt die Dienste der Firma Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin ([www.webtrekk.com](http://www.webtrekk.com)), um statistische Daten über die Nutzung des Online-Angebotes zu erheben und das Online-Angebot entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen

Ihres Besuchs auf unserer Webseite Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: Besuchte Seite, Browsertyp/ -version, Browsersprache, verwendetes Betriebssystem, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Javascriptaktivierung, Java An /Aus, Cookies An / Aus, Farbtiefe, IP Adresse (wird umgehend anonymisiert und danach gelöscht), Uhrzeit des Zugriffs, Klicks. Inhalte von Formularfeldern werden nur gespeichert, sofern es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, um diese dann statistisch auszuwerten. Handelt es sich um personenbezogene Daten, dann wird nur der Abbruch, bzw. die erfolgreiche Absendung statistisch erfasst. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

Speicherdauer der eingesetzten Cookies:

- Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Langzeit-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammbesucher: 24 Monate)
- Opt-out-Cookie (bei Widerspruch gegen die werbliche Nutzung der Daten: 99 Jahre)

Wenn keine Einwilligung für eine Cookie-basierte Datenerhebung erteilt wird, wird auf Basis der von Ihrem Endgerät ausgesendeten IP-Adresse und User-Agent ein serverseitiges „Fingerprinting“ durchgeführt, wodurch eine ausschließlich auf einen Webseitenbesuch beschränkte Datenerhebung ermöglicht wird. IP-Adresse und User-Agent werden dazu nur temporär während des Besuchs verarbeitet und darüber hinausgehend nicht gespeichert. Eine besuchs- oder geräteübergreifende Datenerhebung findet in diesem Rahmen nicht statt, auch nicht bei Verwendung der gleichen IP-Adresse und User-Agent in einem Zweitbesuch. Weiterhin werden dazu keine Cookies in Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen. Die Nutzung von Webtrekk zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses. Unter der nachstehenden Website erhalten Sie ergänzende Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Webtrekk: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>.

**Wenn Sie mit der vorgenannten ausschließlich Einzelbesuch-bezogenen Auswertung Ihrer Daten durch Webtrekk nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit hier widersprechen.**

#### **ii) Hotjar (Kategorie 3: Erweiterte Statistik)**

Wir nutzen Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Mittels Hotjar werden Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern unseres Webseiten-Angebots pseudonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten unseres Angebots zu ermitteln. Außerdem werden mittels Hotjar Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des unser Webseiten-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem bieten wir via Hotjar die Möglichkeit anonymen Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Polls“, in denen Nutzer auf freiwilliger Basis eine Beurteilung unserer Webseite abgeben können. Die erfassten



Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy> (vgl. dort namentlich die Kategorie „Passive Collection“). Die Cookies werden für 365 Tage gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

### **iii) Google Ads Conversion Tracking (Kategorie 4: Leistungsmessung)**

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google Ads“ und in diesem Rahmen das sogenannte „Google Conversion-Tracking“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Mittels „Google Conversion Tracking“ wird ein Cookie gesetzt, wenn Sie auf eine Google Ads-Anzeige klicken; entsprechende Cookies für das „Google Conversion-Tracking“ sind für 90 Tage gültig. Wenn Sie bestimmte Seiten unseres Online-Angebots anwählen, können Google und wir auf Grundlage des vorgenannten Cookies erkennen, dass Sie auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und auf unser Online-Angebot weitergeleitet wurden. Mit den unter Einsatz der Cookies erfassten Informationen wird der Zweck verfolgt, sogenannte Conversion-Statistiken zu erstellen; insbesondere kann so die Gesamtanzahl der Nutzer nachvollzogen werden, die auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Die Conversion-Statistiken enthalten keine Informationen, mit denen sich Website-Nutzer persönlich identifizieren lassen. Unter der nachstehenden Website erhalten Sie ergänzende Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

### **iv) Google Ads Remarketing (Kategorie 5: Personalisierung)**

Diese Webseite verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Die genannten Cookies werden nach 13 Monaten wieder gelöscht.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

### C. Betroffenenrechte

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) bzw. **Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die Löschung von personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sollten Sie uns personenbezogene Daten zur Durchführung eines Vertrages oder auf Grundlage einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerrufsrecht** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO): Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Aufsichtsbehörde wenden, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde in Nordrhein-Westfalen. Die für die OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: LDI – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

#### **Gesonderter Hinweis auf Widerspruchsrechte gemäß Art. 21 Abs. 1, 2 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die **Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten**, die aufgrund von **Art. 6 Abs. 1 Satz lit. e) oder f) DSGVO** erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch

für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogene Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, OBI-seitig können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sofern und soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings Gebrauch machen, realisieren wir die Beachtung Ihres Widerspruchs regelmäßig durch sog. „Blacklisting“, d.h. die Aufnahme in eine Sperrliste.

## D. Kontakt

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen per Kontaktformular die Möglichkeit, um mit uns in Kontakt zu treten und uns Nachrichten zu übermitteln oder uns eine Anfrage für ein Gespräch zukommen zu lassen. Im Falle einer entsprechenden Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) sowie Ihre Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage bilden, je nach Inhalte der Anfrage, insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in einer effizienten und strukturierten Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie der Qualitätssicherung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, z.B. nach vollständiger Abwicklung einer Kundenanfrage, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind, sofern sie nicht (mehr) gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Die Erforderlichkeit der weiteren Speicherung wird mindestens einmal monatlich überprüft. Wir sind in der Regel verpflichtet, Kopien unserer Geschäftskorrespondenz sechs Jahre lang aufzubewahren, beginnend mit dem Ende des jeweiligen Jahres. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

OBI First Media Group GmbH & Co. KG, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, E-Mail: [mediagroup@obi.de](mailto:mediagroup@obi.de)

Kontakt Datenschutzbeauftragter: OBI – Datenschutz, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, [datenschutzbeauftragter@obi.de](mailto:datenschutzbeauftragter@obi.de)

Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden Sie auf [www.mediagroup-obi.de](http://www.mediagroup-obi.de) im Impressum.